

## Elife 全球专车服务隐私条款

Elife 温馨提示：若用户在本网站访问、预定或使用 elife 的全球专车服务（以下统称为“服务”），便视为用户接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问使用本网站任何移动应用或软件。本隐私政策中提及的“elife”以及“我们”均指 elife 全球专车服务平台，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

为了更好地为您提供服务，我们将以您同意为前提收集一些必要的信息，不会收集法律法规禁止收集的信息。考虑到 elife 会员服务的重要性，我们将会在用户同意的前提下，收集您在 elife 网上输入的或者以其他方式提供给我们所有信息。

我们将严格执行保密程序，以确保您的信息安全。用户的在本平台填写的个人资料将永久保密，根据您的要求，我们可以删除与个人身份相关的数据，绝不会在任何情况下分享、出租或出售您的资料，法律规定情况除外。

### 1) 实现用车服务所必须收集的信息

#### a. 填写地址

当您预订用车服务时，需要提供起点、终点，以及航班号，使用时间等信息

#### b.个人基本信息

个人基本信息中，您至少需要填写准确的姓名、称呼、e-mail、手机号，为了给您提供更好的服务，您可以选择提供备用手机号（跨国手机号），whatsapp 等其他信息

#### c.支付结算

由于付款结算由第三方专业的支付机构 stripe 进行结算，所以在您完成预订，进行支付结算时，需向 stripe 提供 e-mail、银行卡号、有效期、银行卡编号、卡主姓名、所属国家或地区等信息

### 2) 我们如何使用您的信息

#### a.处理您的订单

#### b.提供促销产品和服务

#### c.根据您的要求改进服务

#### d.以电邮或电话通知您，有关您的服务预订

#### e.验证身份，防止网络诈骗

#### f.防止非法活动

一般需要与您沟通的情况，如您的预订有变动时

### 3) 浏览数据

a.当您访问我们的网页进行搜索和浏览时，我们会收集您正在使用的操作系统（例如：windows XP\Vista\Mac OS 等）、IP 地址、您浏览时所使用的浏览器、以及您的访问时间等。

b.为了优化用户服务体验，当您开始填写页面信息时，我们会实时记录输入数据（如地址、所选车辆、联系方式等），用于用户体验分析

### 4) Cookies 的使用

一些浏览器默认接受 cookie，但我们的网页无需启用 cookie